

Till hyresgäster i
fastigheten Tumstocken

Nu ska vi bli bättre

Svenska Bostäders viktigaste mål är att ha Storstockholms nöjdaste hyresgäster. De senaste åren har vi haft en väldigt positiv utveckling i våra kundundersökningar. Vi tror att våra hyresgäster blir ännu nöjdare om vi lyssnar på vad du som hyresgäst tycker och anpassar våra prioriteringar och satsningar efter det. Vi vill bevara det våra hyresgäster är nöjda med och utveckla det ni tycker kan bli bättre.

Varje år får en tredjedel av våra hyresgäster möjlighet att svara på en kundenkät från företaget AktivBo. Tack alla som svarat och engagerar sig. Nu återkopplar vi vad resultatet från vårens enkät visar i just din fastighet. Även om du inte fått svara på enkäten i år, har du alltid möjlighet att när som helst förmedla dina synpunkter och eventuella förbättringsförslag via vårt Kundcenter eller e-post.

Enkätsvaren från din fastighet visar att många hyresgäster är nöjda med:

- Ta kunden på allvar 89,8 % (83,1% 2016)
- Personlig trygghet i trapphuset 95,6% (90 % 2016)
- Bemötande vid felanmälan 95,2 % (90,9%2016)

Frågor som sticker ut negativt eller där ni är mindre nöjda än tidigare:

- Städning av miljöstuga/grovsoprum 57,8% (82,5% 2016)
- Snöröjning och sandning vintertid 55,3% (87,2 % 2016)
- Temperatur/värmekomfort vintertid 42,6% (42,1% 2016)

Det närmaste året kommer vi bland annat genomföra följande åtgärder som vi hoppas upplevs som förbättringar:

- Uppföljning av kalla lägenheter, för att få ett bättre inomhusklimat under vintertid. Vi uppmanar att göra felanmälan och vi utreder orsak.
- Veckovis rondering i trapphus och allmänna utrymmen, för att upptäcka fel tidigare och säkerställa tryggheten i fastigheten.
- Utföra storstädningar i miljöstugan/grovsoprum samt informera om vad som gäller.
- Genomföra cykelröjningar under våren och förbättra låsanordningar i cykelrum
- Utföra service genomgång av maskingrupper i tvättstugan
- Följa upp snöröjning/sandning med entreprenör

Vi lovar också att hålla dig uppdaterade med information om vad som händer i eller kring fastigheten, när det händer och hur det påverkar dig. Tveka inte att höra av dig om du undrar något.

Med vänlig hälsning

AB SVENSKA BOSTÄDER

Tubbe Sebon Bovärd, TFN Kundcenter 0771-318 318